

”
ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE
Comment réaliser mes
démarches sur Internet ?
”



”
JUSTICE
Quels sont mes droits ?
”



”
EMPLOI, HABITAT, SANTÉ
À qui m'adresser ?
”



**La Maison de l'Accès
Aux Droits (MAAD)
peut vous aider !**

*Service gratuit, anonyme
et confidentiel*



Accueil,
information,
orientation



Mise en relation avec le
bon interlocuteur



Accompagnement aux
démarches administratives



Aide à l'utilisation des services
et outils numériques



Réaliser vos démarches administratives sur Internet

L'espace numérique met à votre disposition des postes informatiques en libre-service et vous propose un accompagnement personnalisé pour faciliter vos démarches avec un conseiller numérique.

> Prenez rendez-vous au 01 69 78 09 19



France
services

Liberté
Égalité
Fraternité

Accompagnement aux démarches administratives en ligne sur rendez-vous

Quelles que soient vos démarches administratives, nos équipes ont été formées par les différents opérateurs et vous accompagnent pour toutes vos démarches sur Internet : Caf - Pôle Emploi - Retraite - Ameli (Assurance Maladie) - demandes ANTS (carte grise, passeport...), etc.



point-justice



DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun



AGENCE NATIONALE DES TITRES SÉCURISÉS



Liberté
Égalité
Fraternité



France
Travail



**France
Rénov'**

Le service public pour mieux
rénover mon habitat



LA POSTE

Urssaf

Au service de notre protection sociale



Quand on m'a appris qu'il fallait que j'ouvre mon compte retraite sur Internet, j'étais complètement perdu. Heureusement j'ai été accompagné, pas à pas, et tout s'est bien passé. J'ai même pu me créer une adresse mail !



Demande de carte grise, demande de passeport : tout passe par Internet maintenant. Ici, je peux accéder à un poste informatique pour faire mes demandes et être aidé quand je rencontre des difficultés.



Astuce

Pour faciliter votre rendez-vous, pensez à vous munir des numéros d'identification, mots de passe et codes confidentiels qui vous concernent : numéro de sécurité sociale, carte d'identité, numéro d'allocataire Caf, identifiant France Connect, avis d'imposition ou bulletin de salaire, etc.



Je viens d'être accompagnée pour bénéficier du dispositif France Renov. J'ai découvert que je pouvais avoir droit à des aides pour effectuer mes travaux de rénovation, je ne le savais même pas. On m'a aidée à faire les demandes directement en ligne.





Point d'accès au droit, aide juridique

Notaires, avocats, juristes, conciliateur
ou associations d'aide aux victimes vous
reçoivent gratuitement pour vous écouter et
vous informer sur vos droits.

> Prenez rendez-vous au 01 69 78 09 19



point-justice



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Accès au droit

› Notaire

Sur rendez-vous

Conseils juridiques et patrimoniaux à destination des familles et des entrepreneurs.

› Avocat

Sur rendez-vous

Des avocats généralistes vous conseillent sur le droit et les démarches à suivre. Ils déterminent si l'assistance d'un avocat est nécessaire.

› ADIL 91 (Agence Départementale d'Information sur le Logement de l'Essonne)

Sur rendez-vous

Un juriste vous propose un conseil complet sur le droit du logement (financement, contrats, assurance, fiscalité, copropriété, location, etc.).

› CIDFF 91 (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles)

Sur rendez-vous

Un juriste écoute, renseigne et oriente sur le droit des personnes, du travail, social, des biens, le droit pénal, etc.

› Juriste

Sur rendez-vous

Une juriste vous informe sur vos droits et démarches en droit du travail et affaires familiales.



J'avais de lourdes difficultés avec mon employeur. La MAAD m'a aidée à y voir plus clair. Des avocats et des juristes m'ont renseignée sur l'ensemble de mes droits.

Aide aux victimes

› Médiavipp

Sur rendez-vous

Un juriste accueille et renseigne toute victime d'une infraction pénale (violence, agression sexuelle, vol, escroquerie, accident de la circulation).

Après mon agression, je ne savais pas vers qui me tourner. J'ai contacté la Maison de l'Accès Aux Droits qui m'a proposée un rendez-vous avec un juriste spécialiste.



Résolution amiable des conflits

› Conciliateur de justice

Sur rendez-vous

Aide au règlement amiable et rapide des conflits impliquant des particuliers, des commerçants, des associations, etc.

› Médiateur familial *Dinamic*

Sur rendez-vous au 01 46 01 99 19

Pour reprendre le dialogue, trouver des solutions, préserver les liens familiaux.



Grâce à l'intervention du conciliateur de justice, notre conflit de voisinage a pu trouver une solution à l'amiable.

Écoute pluridisciplinaire

➤ Écrivain public

Sur rendez-vous

Pour vous aider à rédiger un courrier ou remplir un dossier administratif.

➤ UDAF (Point Conseil Budget)

Sur rendez-vous

Des conseillers vous aident à prévenir les situation de surendettement en vous proposant des alternatives et en vous aidant dans votre gestion budgétaire.

➤ Association CRESUS Île-de-France

Sur rendez-vous

Un professionnel écoute, conseille et accompagne les personnes en situation de surendettement.

➤ Service social CAF (Caisse d'Allocation Familiale)

Sur rendez-vous uniquement auprès de la CAF



Je ne savais plus comment faire pour éviter le surendettement. Ce rendez-vous avec le point conseil budget a été un vrai soulagement. J'y ai trouvé des solutions concrètes pour pouvoir enfin repartir sur de bonnes bases.



Justice de proximité

➤ SPIP (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation)

Sur convocation

Accompagnement des personnes placées sous main de justice dans le cadre de l'insertion et la probation.

➤ ACJE (Association pour le Contrôle Judiciaire en Essonne)

Sur convocation

Accompagnement socio-éducatif pour personnes sous mandat judiciaire.



Emploi, santé, habitat

Profitez des permanences d'information de l'Agglomération et des partenaires France Services

> Prenez rendez-vous au 01 69 78 09 19



France
services

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Emploi

› Service Emploi / Insertion de l'Agglomération

Sur rendez-vous

Un conseiller vous aide pour votre recherche d'emploi et de formation.

› Service actions économiques - création d'entreprise de l'Agglo

Sur rendez-vous au 01 84 65 02 26

Santé

› CRAMIF (caisse régionale d'assurance maladie)

Sur rendez-vous au 3646 dire « service social ».

› CPAM (caisse primaire d'assurance maladie)

Sur rendez-vous uniquement auprès de la CPAM.



La maladie a mis un coup d'arrêt à ma vie professionnelle. Le service social de la CPAM m'a aidée à me relever et je peux maintenant envisager une nouvelle activité professionnelle. Je vais pouvoir tourner la page.



Habitat

› Espace conseil France Rénov Cœur d'Essonne Agglomération

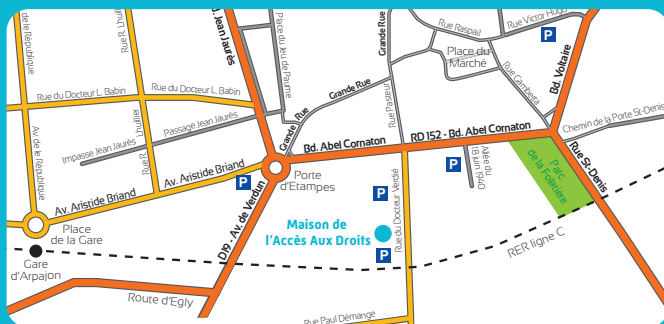
Sur rendez-vous

Le conseiller *France Rénov* vous conseille sur toutes les questions de consommation énergétique (maîtrise des dépenses, projet de rénovation, aides financières mobilisables) et vous propose les solutions les plus adaptées à votre situation.

Comment venir ?

Maison de l'Accès Aux Droits

4, rue du Docteur Verdié - 91290 Arpajon



RER C : gare d'Arpajon

Bus : lignes 4436, 4413, 4582, 4555, 4504, 4323, 4556, 9115, 4503

En voiture : via N 20 / RD 19

Horaires d'ouverture

Lundi : 13h30 - 18h

Mardi : 9h - 12h et 13h30 - 18h

Mercredi : 9h - 12h et 13h30 - 17h

Judi : 9h - 12h et 13h30 - 18h

Vendredi : 9h - 13h et 14h - 16h

Pensez à prendre rendez-vous

Tél. : 01 69 78 09 19 ou maad@coeuressonne.fr

Retrouvez d'autres permanences à la Maison de Justice et du Droit située à Villemoisson-sur-Orge

Tél. : 01 69 46 81 50



Cœur d'Essonne Agglomération

1 place Saint-Exupéry

91700 Sainte-Geneviève-des-Bois

www.coeuressonne.fr