

DÉCOUVREZ LA TOUTE NOUVELLE MAISON DE SERVICES AU PUBLIC !

A compter du 18 octobre prochain, découvrez la Maison de Service Au Public (MSAP) de Coeur d'Essonne Agglomération ! La Maison Citoyenne d'Accès aux Droits (MCADE) se métamorphose en MSAP, avec l'objectif d'offrir toujours plus de services de proximité, à l'ensemble des usagers du territoire.

En juin dernier, Le Conseil Communautaire a voté à l'unanimité le changement de statut de cette structure, située à Arpajon. Il s'agit en tout premier lieu d'améliorer la qualité du service rendu à la population, mais également d'aller plus loin grâce au développement de nouveaux partenariats qui permettent d'élargir le catalogue de permanences (CAF de l'Essonne, Mission Locale des 3 Vallées, CDAD, CNAV et Mutualité Sociale Agricole).



**Maison
de services
au public**

Grande nouveauté : la MSAP va ainsi offrir la possibilité d'accéder gratuitement à un espace numérique, et donc à une connexion internet. Chacun pourra venir librement faire ses démarches informatiques, avec l'aide des professionnels présents si cela s'avère nécessaire.

« Aujourd'hui, une partie de la population ne sait pas, ou ne peut pas se servir d'internet. Face à cette problématique, l'Agglo se doit de tendre la main à ce public » souligne notamment Norbert Santin, Vice-Président en charge des relations institutionnelles, de la prévention sécurité et l'accès aux droits.

Mais pas de panique, car si la MSAP propose de nouveaux services, elle poursuit également ses missions de Point d'Accès aux Droits (PAD) et de ce fait, continue de proposer toutes les permanences existantes (notaire, avocats, juristes, CAF, ...) afin d'être toujours au plus près des attentes des habitants du territoire sur les questions du quotidien.

Pour aller encore plus loin dans la proximité de service, la MSAP sillonne régulièrement l'Agglo à l'aide du City-Bus* venant ainsi directement à la rencontre du public sur de nombreuses thématiques (accès au droit, justice de proximité, habitat, emploi, ...).

Plus d'information sur la tournée du City-Bus sur www.coeuressonne.fr

Contact Presse : Julie Ferrari

Tél. : 01 69 72 17 81 ou 06 88 09 98 41 / j.ferrari@coeuressonne.fr