

COVID 19 COEUR D'ESSONNE AGGLOMÉRATION RESTE MOBILISÉE POUR SES HABITANTS

L'Agglomération met en place plusieurs dispositifs pour accompagner tous les Cœur d'Essoniens pendant le confinement.

Cœur d'Essonne Agglomération assure la continuité du service public en mobilisant ses agents depuis le début du confinement. En présentiel ou en télétravail, les agents de l'Agglomération restent joignables aux permanences téléphoniques de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h. Une information en temps réel est disponible pour les habitants sur le site ou les réseaux sociaux.

L'accueil de la Maison de la Justice et du Droit de la MSAP-France Service répond directement au 01 69 46 81 50 sur les questions d'accès aux droits du travail, de la famille, de la consommation, du logement et des problèmes bancaires.

Suite à la décision gouvernementale d'assurer le maintien des collectes essentielles à la salubrité publique, seules les collectes des déchets ménagers et des emballages sont maintenues. Celles des déchets verts et des encombrants sont annulées. Pour être informé de l'actu sur les déchets, l'Agglomération propose un service d'**alerte sms**.

Seules les interventions d'urgence relatives au maintien du bon écoulement des canalisations publiques de collecte des eaux usées et à la sécurité des usagers sur le domaine public sont maintenues. L'accueil téléphonique priorise les appels d'urgence des usagers.

L'Agglomération est en lien direct et constant avec les chambres consulaires et les acteurs économiques du territoire afin de les accompagner le plus efficacement possible. Une **newsletter** est également éditée. Il est possible de s'y inscrire à partir du site Internet.

Autres priorités de Cœur d'Essonne Agglomération ; la culture pour tous. C'est ainsi que le réseau des médiathèques permet aux habitants d'accéder gratuitement à plus de 7 000 ressources numériques via son portail (<https://mediatheques.coeuressonne.fr>) films en vod, livres numériques, CD... Les personnes non-inscrites au réseau y ont accès temporairement, pendant la période de confinement. Une newsletter proposant du contenu varié et ludique est envoyée à chaque personne ayant un compte sur le portail. Autres nouveautés : l'appel à texte pour profiter de ce temps particulier pour laisser parler son imagination, ses mots et partager ses plus beaux textes.

Par ailleurs, les professeurs des **conservatoires** donnent les cours à distance pour l'ensemble de leurs élèves. Ils font preuve d'imagination en proposant un travail continu avec de nouveaux outils : vidéos de la chorégraphie de fin d'année sur viméo, des exercices sur partition et des cours de chants à distance.

Cœur d'Essonne Agglomération priorise le lien direct avec ses habitants et l'accompagnement de tous en cette période.

Contact Presse : Célia Bellut

Tél. : 01 69 72 17 81 ou 06 88 09 98 41 / c.bellut@coeuressonne.fr



Infos Covid-19

Cœur d'Essonne Agglomération reste mobilisée

Pour toute question vous pouvez contacter les services de l'Agglo de 8h30 à 12h et de 13h30 à 18h

- Déchets ménagers : N° Vert 0 800 293 991
- Régie de l'eau : N° Vert 0 800 500 191
- Assainissement : N° Vert 0 800 23 12 91
- Développement économique : N° Vert 0 800 51 51 10
- Transport à la demande (TAD) : N° Vert 0 800 39 00 03
- Accès aux Droits : 01 69 46 81 50
- Accueil Petite Enfance : 01 84 63 02 03
- Espaces urbains (éclairage, voirie, feux tricolores) : 01 69 72 26 02

En dehors de ces horaires et en cas d'urgence (espaces urbains et assainissement), vous pouvez contacter le 06 08 25 34 05

www.coeuressonne.fr