

## › THÈME 3 · « Relever les défis des grandes transitions »

Un plan d'actions  
opérationnel

Fiche action

3-6

### Intégrer l'action publique autour de l'innovation grâce au numérique

<b>OBJECTIFS POLITIQUES / STRATÉGIQUES</b>	Développer des services publics numériques adaptés aux usages, dans un cadre sécurisé et bienveillant. Élaborer la stratégie d'ouverture des données publiques liées au territoire. Diffuser une culture de l'innovation au sein de la collectivité.
<b>OBJECTIFS OPÉRATIONNELS</b>	Simplifier les démarches quotidiennes des administrés grâce au numérique, garantir un bon usage des données issues des administrés.
<b>DESRIPTIF DE L'ACTION</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Compléter l'offre de services publics à la disposition des administrés (portail famille, télé procédures, réseau de lecture publique, Système d'Information Géographique (SIG) ...)</li><li>• S'emparer des enjeux des données produites sur le territoire à travers les services « Gestion de la donnée » et « protection des données ».</li><li>• Développer un dispositif de formation pour accompagner les agents de l'Agglomération à l'usage du numérique.</li><li>• Accompagner les publics dans la prise en main et l'utilisation de services numériques.</li></ul>
<b>RÉFÉRENT(S) POLITIQUE(S)</b>	Délégation « Numérique ».
<b>RÉFÉRENT(S) ADMINISTRATIF(S)</b>	Direction générale adjointe « Environnement et réseaux » / Pôle systèmes d'information.
<b>PARTENAIRES ASSOCIÉS</b>	Communes initiées dans la démarche de mutualisation de « Protection des données », SMO Essonne Numérique, AVICCA, FNCCR.